**REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER**

**I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

**1.** Niniejszy dokument (dalej również: **„Regulamin”** określa szczegółowe zasady świadczenia usługi „Newsletter” przez Urząd Miasta Tarnowa z siedzibą w Tarnowie, ul. Mickiewicza 2, 33-100 zwany dalej  **„Usługodawca”**).

**2.** Usługodawca nie pobiera od Usługobiorców opłat za świadczenie Newsletter.

**II. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI NEWSLETTER**

**1.** Usługa Newsletter, świadczona na rzecz Usługobiorcy obejmuje otrzymywanie aktualnych informacji o bieżących wydarzeniach dotyczących Miasta Tarnowa.

**2.** Korzystanie z usługi Newsletter możliwe jest po wykonaniu łącznie kolejnych kroków przez Usługobiorcę:

**a.** udostępnienie swojego adresu e-mail.

**b.** zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

**3.** Usługa Newsletter świadczona jest przez czas nieoznaczony.

**III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**1.** Dane osobowe Usługobiorcy są przetwarzane przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych w celu świadczenia usługi Newsletter.

**2.** Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z usługi Newsletter, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

**3.** Usługodawca umożliwia Usługobiorcom korzystanie z usługi Newsletter w sposób anonimowy w sytuacji, gdy podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej nie pozwala na identyfikację Usługobiorcy, a Usługobiorca nie podał Usługodawcy innych danych osobowych.

**4.** Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są na stronie internetowej tarnow.pl w zakładce - Tarnów/więcej informacji/inne/polityka prywatności - RODO.

**IV. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA USŁUGODAWCY**

Wyłączne prawa do wszelkich elementów, w tym utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.), udostępnianych przez Usługodawcę lub partnerów Usługodawcy, w szczególności prawa autorskie, przysługują Usługodawcy lub podmiotom z którymi Usługodawca zawarł odpowiednie umowy. Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z ww. treści nieodpłatnie wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i wyłącznie w celu prawidłowego korzystania z usługi Newsletter, na terenie całego świata. Wykorzystywanie ww. treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej, uprzedniej zgody, udzielonej przez uprawniony do tego podmiot, na piśmie pod rygorem nieważności.

**V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

**1.** Usługobiorca może zgłaszać zastrzeżenia związane z usługą Newsletter w formie reklamacji.

**2.** Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

**3.** Reklamacje związane ze świadczeniem usługi Newsletter można składać pisemnie na adres: ul. Mickiewicza 2, 33-100 Tarnów.

**4.** W celu przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji prosimy o podanie imienia i nazwiska, danych kontaktowych składającego reklamację, a także opisu przyczyn uzasadniających reklamację.

**VI. ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ ZMIANA REGULAMINU**

**1.** Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z usługi Newsletter (rezygnacji z usługi), w szczególności poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdej wiadomości e-mail wysłanej do Usługobiorcy w ramach usługi Newsletter.

**2.** W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Usługodawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej tarnow.pl.

**VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**1.** Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem www.tarnow.pl/Wiecej-informacji/Badz-na-biezaco/Newsletter i obowiązuje do dnia zakończenia świadczenia usługi lub jego zmiany.

**2.** Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej podany przez Usługobiorcę podczas rejestracji do usługi Newsletter.

**3.** Prawem właściwym dla Umowy jest prawo Rzeczpospolitej Polskiej, a sądami, sądy powszechne w Rzeczpospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.