

50^{lat} Praw Konsumentów

17 maja 2012 r.

Sala Lustrzana, ul. Wałowa 10 w Tarnowie

Organizatorzy:



**Konferencja pod patronatem honorowym:
Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**

Program konferencji:

- 10.00 – 10.30** **Rejestracja uczestników**
- 10.30 – 11.00** **Otwarcie konferencji:** Prezydent Miasta Tarnowa
- prowadzenie Krzysztof Podgórski – Miejski Rzecznik Konsumentów w Tarnowie (Prezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów)
- 11.00 – 11.20** **Aktualne wyzwania polityki konsumenckiej** – Jarosław Król – Wiceprezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów
- 11.20– 11.40** **Prawa konsumentów w Internecie** – Róża Gräfin von Thun und Hohenstein – Poseł do Parlamentu Europejskiego
- 11.40 – 12.00** **Rola Europejskiego Centrum Konsumenckiego w polskim systemie ochrony konsumentów** – Piotr Stańczak – Dyrektor Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce
- 12.00 – 12.20** **Przerwa kawowa**
- 12.20 – 12.40** **Bieżące działania Rzecznika Ubezpieczonych na rzecz konsumentów usług ubezpieczeniowych** – Aleksander Daszewski – radca prawny, Zastępca Dyrektora Biura Rzecznika Ubezpieczonych
- 12.40 – 13.00** **10 lat ochrony praw konsumentów na polskim rynku usług bankowych** – Katarzyna Marczyńska – Arbiter Bankowy
- 13.00 – 13.20** **Współpraca organizacji konsumenckich z administracją państwową, samorządową i biznesem** – Olesia Frączek – Wiceprezes Federacji Konsumentów
- 13.20 – 13.40** **Od praw konsumentów do upadłości konsumenckiej** – dr hab. prof. IBRKK Anna Dąbrowska – Zastępca Dyrektora ds. Nauki, Instytut Badań Rynku Konsumpcji i Koniunktur
- 13.40 – 14.00** **Rola Rzecznika konsumentów w systemie ochrony konsumentów** – Elżbieta Sługocka-Krupa – Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów (Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie)
- 14.00 – 14.30** **Lunch**
- 14.30 – 16.00** **Panel dyskusyjny: Rola sądownictwa polubownego w systemie ochrony konsumentów**
Moderator: Wojciech Krogulec – Miejski Rzecznik Konsumentów w Częstochowie
Referat wprowadzający:
- **ADR, ODR – unijne inicjatywy prawodawcze** - Monika Stec – Dyrektor Departamentu Polityki Konsumenckiej UOKiK
- Uczestnicy dyskusji:** Monika Stec - Dyrektor Departamentu Polityki Konsumenckiej UOKiK, Piotr Stańczak - Dyrektor ECK w Polsce, Kamil Pluskwa-Dąbrowski - Prezes FK, Pani Katarzyna Marczyńska - Arbiter Bankowy oraz Krzysztof Podgórski - MRK w Tarnowie.
- 16.00** **Zakończenie konferencji**

R.S.V.P. do 14 maja 2012 r.

tel. (14) 6882850/email: k.podgorski@umf.tarnow.pl

Współpraca:



Patronat medialny:

